

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

ČSOB Poisťovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416
Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poisťovne: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

LIFE PLUS
rizikové životné poistenie

Popis poistného produktu

a) **LIFE PLUS** predstavuje flexibilný produkt rizikového životného poistenia, ktorý ponúka spoľahlivé riešenie vážnych životných situácií. Poistenie je tvorené **hlavným poistením** a **pripoisteniami**. Hlavné poistenie je poistenie pre prípad **smrti**, ktoré je vždy v zmluve dohodnuté. **Pripoistenia** zahŕňajú poistenia rizík, ktoré sú vždy vymenované v poistnej zmluve. Súpis pripoistení je uvedený v bode c) tejto časti formuláru.

Poistenie LIFE PLUS je možné počas trvania poistenia prispôbovať aktuálnym potrebám poisteného (dohodnutie alebo rušenie pripoistení, zmeny poistných súm) v závislosti od vývoja jeho životnej situácie a nárokov.

b) **Poistná doba a poistné obdobie**

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s bežne plateným poistným na pevne stanovenú poistnú dobu. Bežné a dodatočné bežné poistné sa platí počas celej poistnej doby za poistné obdobia (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne) dohodnuté v poistnej zmluve. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia.

c) **Poistné riziká**

Hlavné poistenie:

- povinné poistenie pre prípad smrti.

Pripoistenia (voliteľné):

- pripoistenie pre prípad smrti alebo invalidity následkom choroby alebo úrazu s klesajúcou poistnou sumou,
- pripoistenie pre prípad smrti alebo invalidity následkom úrazu s klesajúcou poistnou sumou,
- pripoistenie pravidelnej investície - základné krytie alebo rozšírené krytie,
- pripoistenie pre prípad vážnej choroby v počte 10 alebo 22 vážnych chorôb,
- pripoistenie pre prípad invalidity následkom choroby alebo úrazu od 40 % alebo 70 %,
- pripoistenie pre prípad invalidity následkom úrazu od 40 % alebo 70 %,
- pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom choroby alebo úrazu,
- pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
- pripoistenie chirurgického zákroku,
- pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti od 29. alebo 60. dňa,
- pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
- pripoistenie pre prípad trvalých následkov úrazu od 1 % alebo od 10 %,
- pripoistenie pre prípad liečenia úrazu (denné odškodné),
- pripoistenie pre prípad úrazu so zrýchleným plnením,
- pripoistenie následkov teroristického činu,
- pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity,
- pripoistenie Medifón a Mediservis.

d) **Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok (ďalej aj „VPP“) v závislosti od dohodnutých poistení a/alebo pripoistení v poistnej zmluve nasledovne:

- VPP pre životné poistenie Všeobecná časť VPP-ŽP 2014, článok 10,
- VPP pre životné poistenie Osobitná časť – LIFE PLUS 2015, článok 2,
- VPP pre pripoistenie pre prípad smrti alebo invalidity následkom choroby alebo úrazu a pre pripoistenie pre prípad smrti alebo invalidity následkom úrazu s klesajúcou poistnou sumou VPP-SIOKPS/SIUKPS 2015, článok 3,

- VPP pre pripoistenie pravidelnej investície VPP PPI 2018, článok 2,
- VPP pre pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity VPP-OPI 2015, článok 2,
- VPP Osobitná časť – Spoločné ustanovenia pre poistenia a pripoistenia, z ktorých vyplývajú nároky na poistné plnenie v prípade vážnej choroby 2015, článok 3,
- VPP pre pripoistenie pre prípad vážnej choroby VPP-VCH 2015, článok 2,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Smrť úrazom VPP-SÚ 2015, článok 2,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Trvalé následky úrazu VPP-TNÚ 2015, článok 2,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Denné odškodné VPP-DOÚ 2015, článok 2,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Pripoistenie pre prípad úrazu so zrýchleným plnením VPP-ZPÚ 2015, článok 2,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Pripoistenie následkov teroristického činu VPP-STNT 2017, článok 3,
- VPP pre pripoistenie pre prípad invalidity následkom choroby alebo úrazu a pripoistenie pre prípad invalidity následkom úrazu VPP-IO/IÚ 2015, článok 3,
- VPP pre pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom choroby alebo úrazu a pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu VPP-HO/HÚ 2015, časť A,
- VPP pre pripoistenie chirurgického zákroku VPP-CHZ 2018, článok 3,
- VPP pre pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti VPP-PN 2015, článok 3,
- VPP pre pripoistenie Medifón a Mediservis VPP-MF/MS 2014, časť A, článok 1 a časť B, článok 1.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

V hlavnom poistení pre prípad **smrti** je výška poistného plnenia stanovená aktuálne dohodnutou výškou poistnej sumy v čase poistnej udalosti.

V pripoisteniach pre prípad **smrti alebo invalidity** následkom choroby alebo úrazu a pre prípad **smrti alebo invalidity** následkom úrazu s klesajúcou poistnou sumou je výška poistného plnenia stanovená aktuálnou výškou poistnej sumy v čase poistnej udalosti.

V pripoisteniach pravidelnej investície je výška poistného plnenia určená aktuálne dohodnutou výškou poistnej sumy v čase poistnej udalosti. Táto suma sa poistenej osobe v prípade poistnej udalosti vypláca 1-krát mesačne.

V pripoisteniach pre prípad **vážnej choroby**, pre prípad **invalidity** a pre prípad **smrti následkom úrazu** je výška poistného plnenia stanovená aktuálne dohodnutou výškou poistnej sumy v čase poistnej udalosti.

V pripoistení pre prípad **hospitalizácie** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní hospitalizácie vynásobený aktuálne dohodnutou poistnou sumou v čase poistnej udalosti

V pripoistení **chirurgického zákroku** sa výška poistného plnenia stanovuje vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy v čase poistnej udalosti. Percento je uvedené v Tabuľke chirurgických zákrokov v poistnej zmluve.

V pripoistení pre prípad **pracovnej neschopnosti** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní pracovnej neschopnosti vynásobený aktuálne dohodnutou poistnou sumou v čase poistnej udalosti. Výška poistného plnenia nesmie presiahnuť 85 % alebo 100 % (v závislosti od dohodnutého limitu plnenia) čistého príjmu poisteného pri prepočítaní na kalendárne dni.

V pripoistení pre prípad **denného odškodného** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní liečenia úrazu vynásobený aktuálne dohodnutou poistnou sumou v čase poistnej udalosti. Maximálna doba liečenia, za ktorú poisťovateľ poskytne poistné plnenie, je stanovená v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného v poistnej zmluve.

V pripoistení pre prípad **trvalých následkov úrazu** sa výška poistného plnenia stanovuje percentom z aktuálne dohodnutej poistnej sumy v čase poistnej udalosti, v závislosti od rozsahu telesného poškodenia, od dohodnutého limitu plnenia a koeficientu progresie. Pri stanovení rozsahu trvalých následkov sa postupuje v zmysle Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

V pripoistení pre prípad **úrazu so zrýchleným plnením** sa poistné plnenie určí ako súčin koeficientu na stanovenie poistného plnenia stanoveného pre jednotlivé diagnózy a aktuálne dohodnutej poistnej sumy v čase poistnej udalosti. Koeficient je uvedený v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením v poistnej zmluve.

V pripoistení **následkov teroristického činu** v prípade smrti, ktorá bola spôsobená teroristickým činom je výška poistného plnenia stanovená aktuálne dohodnutou výškou poistnej sumy v čase poistnej udalosti. V prípade trvalých následkov úrazu spôsobených teroristickým činom sa výška poistného plnenia stanovuje percentom z aktuálne dohodnutej poistnej sumy v čase poistnej udalosti v závislosti od rozsahu telesného poškodenia, dohodnutého limitu plnenia a koeficientu progresie. Pri stanovení rozsahu trvalých následkov sa postupuje v zmysle Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

V pripoistení **oslobodenia od platenia poistného** poistné plnenie predstavuje prevzatie povinnosti poistníka platiť dohodnuté poistné poisťovateľom, pričom ostatné nároky vyplývajúce z poistnej zmluvy zostávajú zachované.

V pripoisteniach **Medifón** a **Mediservis** je poistným plnením poskytnutie služieb popísaných vo Všeobecných poistných podmienkach pre pripoistenie Medifón a Mediservis VPP-MF/MS 2014.

Všetky poistné plnenia je možné vyplatiť iba za podmienky dodržania všetkých ustanovení poistnej zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí!

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami:

- VPP pre životné poistenie Všeobecná časť VPP-ŽP 2014, článok 11,

- VPP Osobitná časť – Spoločné ustanovenia pre poistenia a pripoistenia, z ktorých vyplývajú nároky na poistné plnenie v prípade vážnej choroby 2015, článok 3, bod 5., 9. a 10.,
- VPP pre úrazové pripoistenia VPP-ÚP 2015, článok 3 a článok 4,
- Všeobecných poistných podmienok pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Denné odškodné VPP-DOÚ 2015, článok 2, bod 12. a 13.,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Pripoistenie pre prípad úrazu so zrýchleným plnením VPP-ZPÚ 2015, článok 2, bod 7.,
- VPP pre úrazové pripoistenia Osobitná časť – Pripoistenie následkov teroristického činu VPP-STNT 2017, článok 4,
- VPP pre pripoistenie pre prípad invalidity následkom choroby alebo úrazu a pripoistenie pre prípad invalidity následkom úrazu VPP-IO/IÚ 2015, článok 4,
- VPP pre pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom choroby alebo úrazu a pripoistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu VPP-HO/HÚ 2015, časť B,
- VPP pre pripoistenie chirurgického zákroku VPP-CHZ 2018, článok 4,
- VPP pre pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti VPP-PN 2015, článok 4 a článok 5,
- VPP pre pripoistenie Medifón a Mediservis VPP-MF/MS 2014, časť C, článok 1 a článok 2.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného za hlavné poistenie a pripoistenia závisí najmä od vybraných pripoistení, veku poistovanej osoby, jej zdravotného stavu, výšky poistných súm a dĺžky poistnej doby. Výška poistného za poistnú zmluvu je suma poistného za jednotlivé dohodnuté poistenia a/alebo pripoistenia.

Poistné je platené v dohodnutých poistných obdobiach a je splatné prvým dňom poistného obdobia.

Ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Dôsledky neplatenia poistného sú tiež špecifikované vo VPP pre životné poistenie Všeobecná časť VPP-ŽP 2014, článok 7.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ je oprávnený účtovať poisťníkovi poplatky za doplnkové administratívne služby, ktoré sa vykonávajú na žiadosť poisťníka. Výška poplatkov je uvedená v poistnej zmluve alebo priamo v tlačive poisťovateľa určenom na žiadosť o vykonanie príslušného administratívneho úkonu.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká najmä:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby,
- dohodou,
- neplatením poistného v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka,
- v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťníka do 30 dní od jej uzatvorenia v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poisťník alebo poistený pri dojednávani poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Poisťník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poisťníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť iba jednostrannou výpoveďou zo strany poisťníka. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Spôsoby zániku jednotlivých poistení a/alebo pripoistení sú uvedené aj v príslušných poistných podmienkach pre dané poistenie a/alebo pripoistenie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy LIFE PLUS sú podrobne špecifikované vo všeobecných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ich súpis je uvedený v návrhu poistnej zmluvy LIFE PLUS rizikové životné poistenie v časti Prílohy.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov po uzatvorení poistenia písomne vypovedať jednotlivé ďalšie poistenia a/alebo pripoistenia.

Poisťovateľ je oprávnený vypovedať v súlade s ustanovením § 800 ods. 3 Občianskeho zákonníka pripoistenia pre prípad úrazu ku koncu poistného obdobia.

Poisťovateľ môže jedenkrát ročne v zmysle VPP pre pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti, článok 7, bod 2. vykonať porovnanie kalkulovaného a skutočného poistného plnenia a vykonať zodpovedajúce prispôsobenie sadzieb poistného týmto novým skutočnosťami a stanoviť novú výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobia. Podmienky uplatnenia tohto práva sú uvedené vo VPP pre pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti, článok 7, v bodoch 3. až 5.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou

V zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka § 793 je poistený povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia. Odpovede môžu mať vplyv na výšku poistného. Nepravdivé odpovede môžu zapríčiniť odmietnutie alebo zníženie poistného plnenia v prípade poisťnej udalosti a taktiež môžu zapríčiniť zánik poisťnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka § 802.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté

- možnosť poskytnutia zľavy z poistného,
- možnosť dohodnutia indexácie, t. j. zabezpečenia zachovania reálnej hodnoty poistenia v inflačnom prostredí,
- oslobodenie od platenia poistenia v prípade invalidity, bez každoročného dokladovania invalidity,
- poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením až do 500 %,
- poistné plnenie za liečenie úrazu už od prvého dňa liečenia,
- poistné plnenie po úraze je možné získať aj pred ukončením liečenia úrazu,
- dvojnásobné plnenie pri hospitalizácii na JIS alebo ARO a aj v prípade neodkladnej operácie,
- poistenie invalidity už od 40 %,
- poistenie smrteľného úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode,
- poistné plnenie pri transplantácii orgánov už pri zaradení na čakaciu listinu,
- možnosť lekárskej konzultácie formou vypracovania druhého lekárskeho názoru vybranými špecialistami z celého sveta až pri 92 diagnózach,
- možnosť získania pripoistenia Medifón a/alebo Mediservis formou bonusu za podmienok stanovených poisťovateľom. Presné podmienky získania tohto bonusu platné v čase dojednávania poisťnej zmluvy Vám oznámi náš sprostredkovateľ.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste ČSOB Poisťovne, a. s. (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu: ČSOB Poisťovňa, a. s., P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, SR.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

Pre poisťnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

V nadväznosti na ustanovenie čl. 13, bod 15. VPP-ŽP 2014 sa na poistenie vzťahuje zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon“), ktorý upravuje daňové povinnosti nasledovne:

Poistné plnenie pre prípad smrti, úrazu (smrť úrazom, trvalé následky úrazu, denné odškodné, úraz so zrýchleným plnením), **vážnej choroby, invalidity, hospitalizácie a pracovnej neschopnosti** je od dane oslobodené, t. j. sa nezdaňuje (§ 9, ods. 2, písm. h) zákona). Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle zákonov platných v čase jeho výplaty.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poisťnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy.